

Digitaliseringen af Danmark

B.Sc. John V Petersen

15. november 2014

Der har været meget **hastværk**, med at digitalisere Danmark. Det skulle ske, så hurtigt som muligt.

Det lyder umiddelbart godt med besparelser og nemmere adgang for os borgere til at ordne alting hjemmefra i forhold til det offentlige.

Men for det første forlyder det, at besparelserne slet ikke svarer til det forventede. Og for det andet, gør vi os meget **sårbare** i forhold til nedbrud i it-systemerne, og læk af oplysninger. Disse nedbrud og læk af oplysninger, kan både være tilfældige fejl i systemerne, menneskelige fejl og mennesker der med overlæg udfører dem. Samt alle de personer der her i vor åbne globale verden, har jobbeskrivelsen ”grænseoverskridende it-berigelseskriminalitet”.

Der vil altid forekomme **fejl og nedbrud i it-systemer**. Så når politikere og embedsmænd efter nedbrud, fejl og læk af oplysninger siger: ”Det er helt uacceptabelt, og vi tager nu skridt til, at det ikke vil ske igen”, så er det mod bedre vidende.

Både her i de offentlige it-systemer, NEM-id og andre kommunikations- og betalingssystemer vil der altid opstå fejl og nedbrud. Man skal have parallelle systemer for at undgå det. (Ligesom et hospital har nødgeneratorer, de kan aktivere, ved strømnedbrud).

Med hensyn til **brugervenlighed**, så er der **meget tilbage at ønske: Hver femte** dansker **har svært ved** at finde frem til det offentliges digitale services. **Hver fjerde** dansker **oplever ofte** eller altid, at de offentlige hjemmesider og selvbetjeningsløsninger kun løser en del af opgaven og ikke understøtter alt det, man har brug for at vide eller gøre i situationen. Denne udfordring kan løses ved at give borgeren mulighed for at benytte chat eller video.

Det handler om i højere grad at tage udgangspunkt i borgernes situation og behov. Det er bekymrende, at **hver tredje offentlige virksomhed** fortæller, at de **tager udgangspunkt i egne forudsætninger og præmisser**, når de digitaliserer.

Og så er **sikkerheden** ikke nævnt endnu. Sikkerheden i de offentlige systemer, og de private firmaer som står for en del af det (eks. CSC), er som alle ved, diffus og amatøragtig.

Så meget af digitaliseringen er et større vovestykke, lidt på lykke og fromme. Efter devisen: **Hvis vi kan** gøre det meget hurtigt, **så skal vi** gøre det meget hurtigt.